

Politique en matière de protection des renseignements personnels

Cette version est en vigueur depuis 10 juillet 2023.

Léo Mailhot inc. comprend l'importance de protéger les renseignements personnels. Sous réserve de cette Politique, Léo Mailhot inc. ne recueillera, n'utilisera ni ne communiquera vos renseignements personnels sans votre consentement, sauf si la loi l'exige ou l'autorise.

1. Application et portée

La présente politique régit les renseignements personnels (tel que ce terme est défini ci-après) recueillis ou générés à l'égard des utilisateurs de ce site Web, www.leomailhotinc.com (individuellement et collectivement, le « **site Web** »). Cette politique prévoit également la façon dont le site Web et l'application mobile utilisent des cookies (ou témoins) et des technologies similaires.

Lorsque la présente politique fait référence au site Web, nous utiliserons le terme « site ».

2. Définition de « renseignements personnels »

Lorsqu'il est utilisé dans la présente politique, le terme « renseignements personnels » désigne tous les renseignements au sujet d'un individu identifiable, ce qui peut inclure, par exemple, votre nom et/ou vos coordonnées que vous soumettez par le biais de ce site, lors de votre abonnement à un de nos infolettres ou lorsque vous nous faites parvenir des questions. Les renseignements personnels peuvent également comprendre d'autres types de renseignements plus techniques, tels que des adresses IP d'utilisateurs, mais seulement si ces renseignements peuvent vous identifier. Les renseignements personnels qui sont regroupés et ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés des renseignements personnels.

3. Collecte et utilisation de renseignements personnels

Dans certaines sections de ce site, par exemple dans le contexte d'une demande de proposition pour un service que vous demandez, lorsque vous nous posez une question, lorsque vous communiquez avec nous, nous pourrions avoir besoin de, et ainsi vous demander de soumettre, ou vous pourriez soumettre (sans que nous en faisons la demande), certains renseignements personnels, tels que votre nom et vos coordonnées.

De manière générale, nous utilisons les renseignements personnels recueillis auprès des utilisateurs du site aux fins suivantes et tel qu'autrement autorisé ou exigé par la loi:

- comprendre et évaluer les intérêts, les attentes et les besoins changeants des utilisateurs dans le but d'améliorer nos produits et ses services et d'en lancer de nouveaux;
- sous réserve du droit de retirer le consentement prévu dans la présente politique, pour communiquer avec vous afin de vous fournir des communications marketing (incluant, sans restriction, des infolettres ainsi que des renseignements sur des produits et des services supplémentaires dont nous estimons qu'ils pourraient vous intéresser).

Lorsque possible, au lieu d'utiliser des renseignements personnels, nous rendrons anonymes et/ou regrouperons des renseignements de façon à ce qu'ils ne puissent être associés à une personne identifiable, et nous les utiliserons pour les fins mentionnées ci-dessus ou à toute autre fin conforme aux lois applicables.

4. Renseignements techniques

Lorsque vous visitez notre site, nous pouvons recueillir, à l'aide de moyens électroniques comme des fichiers témoins, des renseignements techniques. Ces renseignements peuvent comprendre des renseignements concernant votre visite sur notre site Web, notamment l'adresse IP de votre ordinateur et le navigateur que vous avez utilisé pour regarder notre site Web, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, l'endroit, les paramètres de langue dans vos navigateurs, le site d'où vous venez, les mots clés recherchés (si vous arrivez d'un moteur de recherche), le nombre de pages consultées, les renseignements que vous avez entrés, les annonces publicitaires que vous avez vues, etc. Ces données servent à mesurer et à améliorer l'efficacité de notre site ou à enrichir l'expérience de nos utilisateurs. Nous traitons ces renseignements comme des renseignements personnels lorsqu'ils sont associés à votre compte ou à vos coordonnées.

Par exemple, nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants lorsque vous visitez notre site :

- Google Analytics et Mixpanel. Ce site Web utilise le service d'analyse web Google Analytics et Mixpanel, qui nous permet de voir des renseignements sur les activités des utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, les pages consultées, la source et le temps passé sur notre site Web. Ces renseignements sont dépersonnalisés et affichés sous forme de chiffres, afin qu'ils ne puissent pas être utilisés pour identifier des personnes. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la [page de désactivation de Google Analytics](#).
- Votre choix concernant les témoins. Il est possible de bloquer l'utilisation de témoins en activant les paramètres de votre navigateur Web. L'icône Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux témoins, comment faire en sorte que votre navigateur vous avise lorsque vous recevez un nouveau témoin ou comment désactiver les témoins. Si vous décidez de ne pas donner pas votre consentement ou si vous bloquez les témoins, certains volets de notre site Web pourraient ne pas fonctionner adéquatement, et vous pourriez être incapable d'accéder à l'ensemble ou à certaines parties de notre site Web. Vous pouvez aussi désactiver ou supprimer des données similaires utilisées par les modules de votre navigateur, en modifiant les paramètres des modules ou en visitant le site Web du fabricant du navigateur.

5. Partage de renseignements personnels

Léo Mailhot inc. peut mettre vos renseignements à la disposition des tiers ainsi que si la loi nous autorise ou nous exige à le faire comme suit :

- **Fournisseurs de services.** Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs de services, dans le cadre de la prestation de nos services. Ceci inclut, sans restriction, le fournisseur de services engagé par Léo Mailhot inc. pour traiter les paiements et la société de transport chargée d'effectuer la livraison de marchandises lorsque cela est nécessaire pour livrer les marchandises commandées, selon le cas. Nous transmettons aux fournisseurs de services uniquement les renseignements dont ils ont strictement besoin pour fournir les services requis. Léo Mailhot inc. s'efforce de protéger les renseignements personnels qu'elle communique à des tiers en exigeant que ceux-ci signent une entente contractuelle.
- **Selon ce que la loi autorise ou exige.** Léo Mailhot inc. pourrait être obligée de divulguer des renseignements personnels à des tiers, notamment des autorités réglementaires domestiques et internationales, pour se conformer à une loi, à un règlement, à une ordonnance rendue par un tribunal, à une mise en demeure valide ou à un mandat de perquisition ainsi que dans le cadre d'une enquête effectuée par le gouvernement ou de toute autre demande de renseignements légalement valable. Nous pouvons également communiquer des renseignements à nos comptables, à nos

vérificateurs, à nos mandataires et à nos avocats dans le cadre de l'exercice ou de la protection des droits que la loi nous reconnaît. Nous pouvons communiquer certains renseignements personnels lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire que cela est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, les biens et la sécurité d'autres personnes et de Léo Mailhot inc., conformément à la loi ou selon ce que la loi autorise.

- **Dans le cadre d'une transaction commerciale.** Malgré le fait que nous n'anticipons pas de telle transaction, dans le futur, nous pouvons communiquer des renseignements personnels à un tiers dans le cadre de la vente ou du transfert de notre entreprise ou d'éléments d'actifs, d'une fusion, d'une restructuration ou d'un financement de certaines parties de notre entreprise. Toutefois, si la transaction est réalisée, vos renseignements personnels seront protégés par les lois sur la protection des renseignements personnels applicables. Si la transaction n'est pas réalisée, nous exigeons que l'autre partie s'engage à ne pas utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, de quelque manière que ce soit, et à les supprimer dans leur intégralité.

6. Droit de retirer le consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à notre collecte, utilisation et communications de vos renseignements personnels à quelque moment que ce soit, sous réserve des restrictions juridiques ou contractuelles et d'un avis raisonnable. Toutefois, sans un tel consentement, Léo Mailhot inc. pourrait limiter les services qu'elle est en mesure de fournir à ses utilisateurs.

La réception de communications électroniques commerciales et d'autres messages électroniques de Léo Mailhot inc. est facultatif. Pour limiter les communications que Léo Mailhot inc. vous envoie, vous pouvez tout simplement cliquer sur le lien « se désabonner » ou « désactiver » à la fin des communications électroniques commerciales que nous vous envoyons ou vous pouvez nous en informer en communiquant avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique [Pour nous joindre](#) ci-après.

7. Politiques de confidentialité de tiers

La présente politique porte uniquement sur la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels par Léo Mailhot inc.. D'autres sites Web qui peuvent être accessibles sur le site ont leurs propres politiques de confidentialité et pratiques de collecte, d'utilisation et de communication des données. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les politiques de confidentialité fournies par les tiers avant de leur fournir des renseignements ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

8. Sécurité des renseignements de personnels

Nous avons recours à des mécanismes de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé. Léo Mailhot inc. a adopté des mécanismes de sécurité qui comprennent des moyens de contrôles administratifs, techniques et matériels conçus en vue de protéger vos renseignements personnels.

9. Conservation des renseignements

Nous ne conservons les renseignements personnels que tant et aussi longtemps que nous en avons besoin aux fins auxquelles nous les avons recueillis et à l'égard desquelles nous avons obtenu votre consentement, sauf exigence contraire de la loi ou autorisation en vertu de la loi. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires aux fins établies sont détruits, supprimés ou anonymisés.

10. Accès et correction

Léo Mailhot inc. respecte votre droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger. Pour

exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées qui figurent à la rubrique [Contact](#) .

11. Modification de la politique en matière de protection de renseignements personnels

Léo Mailhot inc. revoit et actualise ses politiques et ses méthodes au besoin afin de s'assurer de se conformer en tout temps aux règles, règlements et normes applicables, et de tenir compte des nouvelles technologies et standards. Notre politique en matière de protection des renseignements personnels est donc susceptible d'être modifiée de façon ponctuelle, à notre discrétion et sans avis préalable ou responsabilité. Le cas échéant, nous afficherons les modifications sur notre site et, si nous modifions la politique en profondeur, nous publierons un avis bien en vue à cet égard. Les modifications à la présente Politique seront en vigueur dès qu'elles seront affichées sur notre site. En visitant et en utilisant ce site, y compris en demandant ou en recevant des communications électroniques (incluant des infolettres), vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels de la manière énoncée dans la plus récente version de la présente Politique.